

## แผนบริหารความต่อเนื่องภายใต้สภาวะวิกฤต Business Continuity Plan (BCP)

บริษัท เทคโนโลยีแลนด์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Email สำหรับองค์กรโดยเฉพาะ ซึ่งเข้าใจถึงความ ต้องการถึงเสถียรภาพของระบบที่ลูกค้าต้องการให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้มีแผนบริหารความต่อ เนื่องภายใต้สภาวะวิกฤต (BCP) ที่ใช้ในการบริหารจัดการสภาวะวิกฤต เพื่อให้ระบบเกิดความต่อเนื่องหรือ เกิดความเสียหายน้อยที่สุดตามข้อมูลด้านล่าง

Technology Land Company Limited is a professional email service provider, we understand the needs of the customers want to continue operations, and the company has a business continuity plan(BCP). According to the information below.

### ประเภทของสภาวะวิกฤต (Types of disasters)

- **Email Firewall (Antispam System)**

- ระบบ Email Firewall หรือ Antispam System มีระบบการทำงานสำรองพร้อมกันถึง 4 ชั้น ซึ่ง พร้อมทำงานทดแทนกันตลอดเวลา โดยระบบ Firewall จะสามารถล้มได้ต่อเมื่อระบบสำรองล้ม พร้อมกัน 4 ชั้นซึ่งเกิดขึ้นได้ยาก

An email firewall or anti-spam system can provide up to 4 layers of backup that are ready to work together at all times. The backup firewall system can continue immediately when the main system fails.

- **AI and Machine Learning**

- AI and Machine Learning ของเทคโนโลยีแลนด์มีหน้าที่ตรวจจับการปลอมแปลง Email ขา เข้าและแจ้งเตือนไปที่ User รวมถึงตรวจจับพฤติกรรมการใช้งานที่ไม่ปลอดภัยและผิดปกติ อย่างชาญฉลาด โดยมีการทำงานจากระบบย่อยๆ อย่างซับซ้อน โดยในสภาวะปกติทุกระบบมี ระบบ Backup และการทำงานทดแทนทันที

AI and Machine Learning are for detecting fake incoming emails and outgoing unusual activities, This AI works under complex systems, Normally all backup systems can work immediately when the main system occurs.

- **การสูญหายของข้อมูล (Data loss prevention)**

- เทคโนโลยีแลนด์มีการ Backup ข้อมูลแบบ Daily และพร้อมเรียกข้อมูลเหล่านั้นกลับคืนมาในช่วงระยะเวลาอันสั้น

Technology Land (TL) has daily backups of data and is ready to restore those data in a short period of time.

- **การสูญหายของข้อมูลเชิงโครงสร้าง (Data structure loss prevention)**

- เทคโนโลยีแลนด์มีการเก็บโครงสร้างของข้อมูล เช่น Database เป็นแบบ High Availability กล่าวคือ ระบบสำรองพร้อมทำงานทันทีหากระบบหลักนั้นมีปัญหา

Technology Land (TL) stores data structures such as databases as High Availability, that is, the backup system is ready to work immediately if the main system has a problem.

- **ระบบ DNS Server**

- DNS Server ถือเป็นหนึ่งในความสำคัญสูงสุดของระบบซึ่งมีหน้าที่ชี้ทิศทางของ Email ถึงแม้ว่าลูกค้าจะมีได้ใช้ DNS ของทางเทคโนโลยีแลนด์ แต่โครงสร้างการทำงานภายในนั้นมีการใช้งาน DNS อย่างหนักหน่วง โดยบริษัท มีการตั้ง DNS Server ใน 2 ประเทศ คือ สิงคโปร์ และญี่ปุ่นซึ่งทำงานพร้อมกันอยู่ตลอดเวลาและพร้อมทำงานทดแทนทันทีแบบ Realtime หาก DNS Server ในประเทศใดประเทศหนึ่งล่ม

DNS Server is one of the most important systems in the corporate email, which is responsible for directing emails even if the customer does not use Technology Land's DNS. However, the internal working structure uses DNS heavily. The company has set up DNS servers in 2 countries, Singapore and Japan, which work simultaneously all the time and are ready to replace them immediately in real time.

## สภาวะวิกฤตจากภัยธรรมชาติ (Natural Disasters)

เมื่อ Data Center เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง เช่น แผ่นดินไหว ไฟไหม้ เป็นต้น Data Center จะปฏิบัติตามมาตรฐานการเผชิญเหตุ SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, ISO/IEC 27001:2013 และ PCI-DSS

When the Data Center is in a serious natural disaster such as an earthquake, fire, etc., the Data Center will comply with SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, ISO/IEC 27001:2013, and PCI-DSS incident response standards.

## การจำกัดความเสียหายและการรับผิดชอบ (Responsibility)

เทคโนโลยีแลนด์ มีการวางแผนบริหารความต่อเนื่องภายใต้สภาวะวิกฤต (BCP) ไว้อย่างเข้มงวดเพื่อทำให้ระบบเกิดความเสถียรภาพสูงสุด แต่อย่างไรก็ตามหากเกิดเหตุการณ์เหนือความคาดหมายหรือเกิดความเสียหายต่อระบบจากเหตุสุดวิสัย บริษัทฯ จะรับผิดชอบในส่วนของ Service Level Agreement (SLA) เท่านั้น

Although, Technology Land has a business continuity plan(BCP). But sometimes is out of control or a system outage, we will be responsible under Service Level Agreement (SLA) only.

## Service Level Agreement (SLA)

เทคโนโลยีแลนด์ มีการรับประกัน SLA อยู่ที่ 99.9% โดยหากเกินกว่าค่าที่กำหนดจะมีการคืนเงินหรือส่วนลดในช่วงเวลาจริงที่เกิดปัญหาตามสัดส่วนที่ลูกค้าที่ได้ชำระค่าบริการ

We provide a 99.99% uptime SLA. If we fail to deliver, we'll credit you based on the amount of time that service was unavailable.